

ПРАВИЛА ПРОГРАММИ ЛОЯЛЬНОСТІ «LOVER CARD»

Данные Правила определяют условия участия в Программе лояльности «LOVER CARD» («Лавер Кард»), которая проводится на территории Украины в сети магазинов «INUA» и интернет-магазине (далее - сайт) по адресу в сети интернет **in-ua.com.ua** (далее – «Место проведения Программы»).

1. Сроки и определения

«Программа» - Программа лояльности «**Lover Card**», которая представляет собой комплекс действий и мероприятий, предоставляющих Участнику возможность получать и использовать Бонусы при покупке Участником товаров в Месте проведения Программы, а также получать дополнительные услуги в сети «INUA».

«Правила Программы» - данные Правила, предоставляются для ознакомления каждому Участнику путем размещения на сайте Программы, и которые определяют объем прав и обязанностей Исполнителя и Участника при участии в Программе.

«Исполнитель Программы» - ФОП Гережа Светлана Ивановна, обладающая всеми правами на управление и развитие программы.

«Участник Программы»/«Участник» - юридическое или физическое лицо, держатель карточки, достигшее 18-летнего возраста, которое является потребителем в понимании Закона Украины «О защите прав потребителей», предоставило свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты в бумажном виде или путем заполнения и сохранения регистрационной формы на Сайте программы, и нет каких-либо ограничений для такого участия, однозначно согласилось и присоединилось к Правил Программы.

«Анкета» - бумажная регистрационная форма, которая выдается Участнику для заполнения в Месте проведения Программы, или электронная регистрационная форма, которая размещена на Сайте Программы, заполнение которой является заявлением лица, подтверждающего желание стать участником Программы, ее согласия со всеми Правилами Программы и согласия на хранение, обработку и использование Исполнителем любых данных Участника (как персональных, так и общедоступных), находящихся в Анкете, на условиях данной программы.

«Карта» - пластиковая Карточка, которая выдается Участнику на условиях данной Программы после заполнения анкеты и которая имеет уникальный в рамках Программы номер, необходимый для идентификации Участника.

«Бонусы» - условные единицы (экономии), которые начисляются на Счет Участника при осуществлении им покупки товаров (кроме товаров сплочинных бонусами, подарочными сертификатами, и товаров категории SALE), которые реализуются в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках специальных предложений и акций Программы.

«Счет в Программе» («Счет Участника», «Баланс Бонусов») – совокупность различных данных в базе данных Исполнителя, содержащих информацию о Участника и его текущий баланс Бонусов.

«Сайт Программы» - раздел «Программа лояльности» на сайте, находящегося по адресу в сети Интернет in-ua.com.ua, с помощью которого осуществляется информационная поддержка участников Программы и предоставляются дополнительные сервисы в рамках Программы.

«Информационный центр Программы» - основные средства информационной поддержки участников, а именно Сайт Программы и телефон «горячей линии» +38 (068) 880-75-75. Все звонки по указанному номеру со стационарных и мобильных телефонов оплачиваются согласно тарифам оператора связи.

«Специальное предложение» - поощрение, экономии и/или другие рекламные мероприятия, которыми могут воспользоваться только Участники Программы, с учетом ограничений и условий, которые устанавливаются Исполнителем Программы.

2. Регистрация участника и получения Карточки

2.1. Заполнив анкету, Участник подтверждает, что он ознакомился и согласился с Правилами участия в Программе и обязуется их выполнять.

2.2. Участник при заполнении анкеты обязательно должен указать Ф.И.О., дату рождения, контактный телефон и другие данные, предоставление которых требует Анкета.

2.3. Для регистрации на сайте Программы Участник обязательно должен указать Код активации. В случае утери карты рекомендуется заблокировать Карту Участника и получить новую Карточку.

2.4. Бумажные анкеты принимаются к регистрации в Программе только в случае, если они полностью и разборчиво заполнены и подписаны Участником.

2.5. Бумажная анкета считается действительной и может быть зарегистрирована в Программе только при наличии подписи Участника.

2.6. Участник может получить Карту и получить соответствующий Счет в Программе в следующих случаях:

2.6.1 При покупке товара на любую сумму в местах проведения Программы и в период проведения Программы, если иное не предусмотрено действующими Акциями в местах проведения Программы.

2.7. Каждый Участник Программы может зарегистрировать на свое имя только одну Карту.

2.8. На один номер мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Карта.

2.9. Если при регистрации Карти Участник программы указал недействителен номер телефона, Исполнитель Программы имеет право заблокировать ее без уведомления Участника.

2.10. На один электронный адрес может быть зарегистрирована только одна Карта.

2.11. Карта является собственностью Исполнителя и предоставляется Участнику на период проведения Программы.

3. Активация Карты Участника

3.1 Для получения Картой состояния, которое дает возможность использовать бонусы, которые имеются на счету участника, как экономию при покупке любых товаров (кроме товаров оплаченных бонусами, подарочными сертификатами, и товаров категории SALE) в Местах проведения

Программы, Участник обязан осуществить процедуру активации Карты.

3.2. Процедура активации – это процедура, которая заключается в регистрации Участника в Программе путем заполнения анкеты и сообщении номера мобильного телефона, которым на момент Регистрации пользуется Участник.

3.3. При регистрации участника посредством заполнения бумажной анкеты карта будет активированной не позднее, чем через 14 дней с даты предоставления работнику магазина Участником должным образом заполненной анкеты с указанным номером мобильного телефона и адресом электронной почтой или в течение 3 суток с момента регистрации участника на сайте Программы.

3.4. В случае, если Участник указал злонамеренного номер мобильного телефона, Исполнитель вправе назначить карточке участника статус «Неактивированная». Карточка будет активированной только после указания корректного номера мобильного телефона в сроки, указанные в п.3.3 Правил.

4. Прекращение участия в Программе и блокировки Карточки

4.1. Исполнитель Программы имеет право прекратить участие в Программе любого ее участника без уведомления, без каких-либо негативных последствий для себя путем изъятия Карты, блокировки Карточки и Счета, аннулирование всех накопленных Бонусов в случаях, если Участник:

4.1.1. Нарушает условия данных Правил и/или другие соглашения между Участником и Исполнителем;

4.1.2. Предоставляет Исполнителю Программы недостоверные сведения или информацию, которая вводит в заблуждение;

4.1.3. Участвует в схемах «мошенничества» в рамках действия любых элементов Программы (факты «мошенничества/недобросовестных действий с Карточкой и балансом Бонусов» определяются единолично Исполнителем и не подлежат обжалованию). Например, накапливает бонусы с помощью чеков других Покупателей, повторно использует специальные предложения и т.д.;

4.1.4. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных.

4.2. В случае утери Карты Участнику необходимо обратиться в Информационный центр Программы для блокировки Карты, сообщить номер утраченной Карты и/или фамилия, имя владельца утраченной Карты, Код активации утраченной Карты. После этого Участник должен обратиться в места проведения Программы с номером утраченной и заблокированной Карты для получения новой карточки. Новая Карточка будет действительна для накопления и использования Бонусов только на следующий день после ее получения Участником, если технические возможности позволяют это сделать на момент получения Карты Участником.

4.3. Накопленные на предыдущей Карте Бонусы будут зачислены на новую Карту не позднее 5 рабочих дней с даты выдачи новой Карты Участнику Исполнителем Программы.

4.4. Карта, по которой поступило сообщение о ее потере блокируется Исполнителем. Возможность дальнейшего использования решается по согласованию с Исполнителем Программы.

4.5. В случае, если Карта утеряна, и Участник не имеет возможности сообщить номер утраченной Карты и/или фамилия, имя, отчество владельца утраченной карты или Код активации утраченной Карты, карта блокируется Исполнителем, накопленные бонусы аннулируются.

4.6. Если Карта не используется Участником в Местах проведения программы 1 года и более, Исполнитель вправе заблокировать ее без уведомления Участника.

4.7. Участник имеет право прекратить свое участие в Программе в любое время, отправив Исполнителю письменное уведомление в произвольной форме на электронный адрес Исполнителя о прекращении участия, указав в нем номер Карты. После получения Исполнителем уведомления участие Участника в Программе прекращается, Счет и Карточка блокируются, Бонусы аннулируются, персональные данные участника уничтожаются/удаляются.

5. Начисление Бонусов

5.1 Для зачисления Бонусов на Счет Участника при совершении им покупки и для участия в специальных предложениях, доступных только Участникам Участник обязан применить свою Карточку во время совершения покупки. Любые другие носители информации (кроме штрих-кода Карточки с экрана мобильного телефона) не могут быть использованы для подтверждения номера Карточки участника.

5.2. Бонусы начисляются на Счет Участника путем пересчета общей суммы денежных средств, потраченных на приобретение товара (кроме товаров оплаченных бонусами, подарочными сертификатами, и товаров категории SALE) в Местах проведения Программы после учета всех экономий, согласно такой пропорции:

5.2.1 От 10 000 грн - начисление 5% бонусов от суммы покупок; от 20 000 грн - начисление 10% бонусов от суммы покупок; от 30 000 грн - начисления 15% бонусов от суммы покупок. Округление всегда проводится до целых чисел до меньшего значения.

5.3. Начисление Бонусов на Счет Участника происходит сразу же после совершения им покупки с использованием Карты.

5.4. Баллы накапливаются в течение всего Периода проведения Программы.

5.5. Начисление Баллов осуществляется при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и др.) В месте, проведения Программы.

5.6. Документом, подтверждающим обязанность Исполнителя причислить Бонусы на Счет Участника, есть оригинал кассового чека участника с информацией о начисленных Бонусах и Карточка, которая была использована при покупке товара по указанному кассовому чеком.

5.7. Бонусы зачисляются на Счет Участника в момент покупки товаров в рамках Программы и/или выполнения Участником определенных действий в рамках специальных предложений и акций Программы, если для этого есть все необходимые технические возможности (присутствует Интернет-связь касс Места проведения Программы с центральной базой данных Исполнителя).

5.8. В случае отсутствия интернет-связи при совершении покупки с использованием Карты, Участник получает кассовый чек, в котором в разделе «Состояние счета Бонусов» будет определено количество Бонусов, которая должна быть начислена за данную покупку. Если в разделе «Состояния счета Бонусов» будет указано «0», это означает, что Бонусы за осуществленную покупку еще не зачислены на Счет Участника. При таких условиях Участник вправе обратиться к Исполнителю с копией кассового чека и Картой, с которой была совершена покупка, с целью проверки «Баланса Бонусов» и зачисление не зачисленных бонусов за покупку, совершенную по данному кассовому чеку.

5.9. В случае не обращения участника к Исполнителю по зачислению Бонусов на его Счет, Исполнитель не несет ответственности за зачисление Бонусов по кассовому чеку покупки,

5.10. В случае осуществления реализации товаров без применения регистраторов расчетных операций/кассовых аппаратов (в случае отсутствия электроэнергии и других сбоев в работе кассового оборудования) начисления Бонусов не производится.

5.11. Исполнитель имеет право внедрять любые другие дополнительные основания (предложения) для начисления Бонусов или специальные предложения для участников программы, путем размещения информации о таких основания (предложения) в местах проведения Программы и (или) рекламно-информационных материалах Исполнителя.

6. Срок действия Бонусов

6.1. Срок действия полученных Бонусов составляет 365 дней (1 год), на 366 день бонусы автоматически обнуляются.

Отчет следует начинать с того дня, когда Вам на карту были начислены самые первые бонусы.

6.2. После окончания срока действия Бонусов они теряют свою силу и не подлежат любому дальнейшему использованию.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право по собственному усмотрению продлить действие начисленных Бонусов с нового бонусного года.

7. Использование Бонусов

7.1. Участник имеет право использовать Бонусы, что имеются на его счету, как экономию при покупке любых товаров кроме товаров категории SALE в Местах проведения Программы в течение всего Периода проведения Программы и в течение срока действия Бонусов.

7.2. Использование Бонусов со Счета Участника возможно только в случае, если Карточка участника активирована, если для этого есть все необходимые технические возможности (присутствует Интернет-связь кассы Места проведения Программы с центральной базой данных Исполнителя).

7.3. Использование (списание) Бонусов со Счета Участника осуществляется из расчета 100 бонусов в рамках Программы, составляет 100 грн экономии при покупке товара. Округления копеек всегда проводится до целых чисел до меньшего значения.

7.4. Количество Бонусов, которое может быть списано в одном чеке устанавливается в зависимости от имеющегося количества Бонусов на счету участника.

7.5. При предъявлении Участником требования о списании Бонусов со Счета Исполнитель имеет право требовать от Участника предъявления документа, удостоверяющего личность. Непредоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа Участнику в использовании Бонусов.

7.5.1. Для списания Бонусов со Счета Участника, Участник должен предъявить свою Карточку во время совершения покупки. Любые другие носители информации (кроме штрих-кода Карточки с экрана мобильного телефона) не могут быть использованы для подтверждения номера Карточки участника.

7.6. Бонусы не являются платежным средством, не имеют наличного выражения, не дают права на получение их в денежном эквиваленте и не подлежат возврату.

7.7. Бонусы, начисленные на Счет Участника и права, предоставленные ему в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника.

7.9. В случае возврата Участником приобретенного им товара, Исполнитель возвращает Участнику стоимость товара, которая была фактически уплачена Участником в гривневом эквиваленте при этом количество Бонусов, использованных при совершении покупки этого товара, возврату, любому возмещению, обмену и т.д. не подлежит. Исполнитель имеет право списать со Счета Участника количество бонусов, зачисленных при покупке возвращаемого товара.

7.10. Исполнитель оставляет за собой право по собственному усмотрению начислять/списывать бонусы со счета Участника в том случае и в том количестве, начисленная/списано ошибочно.

8. Информационная поддержка Участника

8.1. Участвуя в Программе, Участник дает согласие на дальнейшее получение на его номер телефона и/или на адрес электронной почты, указанные в Анкете, новостей и других информационных и рекламных сообщений от Исполнителя.

8.2. Участник может узнать о перечне Мест проведения Программы и об условиях специальных предложений, доступных только для участников Программы, с помощью Информационного центра Программы и/или на сайте Программы.

8.3. Участник имеет возможность проверить сумму накопленных на счета Бонусов и срок их действия, позвонив на номер линии Информационного центра Программы и назвав номер своей карточки, или проверить состояние счета на Сайте Программы в личном кабинете.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность контакта с Участником, если контактные данные Участника указаны неправильно или на момент контакта изменились. Участники несут личную ответственность за достоверность предоставленной ими в Анкете контактной информации

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. Участник путем свободного и никоим образом неограниченного волеизъявления, дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в Базе данных Исполнителя «Участники программ лояльности», добровольно предоставленных при заполнении анкеты (в бумажном или в электронном виде), а именно: фамилия, имя, возраст (дата рождения), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, размер одежды, размер обуви, изображения на фото, согласно цели их обработки, определенной этим разделом Правил, и на других условиях данного раздела Правил. Данные могут обрабатываться в картотеках, в электронной форме и / или с помощью информационно-телекоммуникационной системы Базы персональных данных "Участники программ лояльности». Участник обязуется предоставлять точные и правдивые сведения о себе, а также своевременно сообщать Исполнителя об изменениях, касающихся предоставляемых сведений.

9.2. Владелец персональных данных: INUA, местонахождение: Украина, г.Днепр, проспект Дмитрия Яворницкого 74, тел. (068) 880-75-75 email: inua.sales@gmail.com

9.2.1. База данных - «Участники программ лояльности» (далее - «База»).

9.3. Цель и цели обработки персональных данных в Базе:

Этим Участник уведомляется и дает согласие на то, что его персональные данные обрабатываются Исполнителем с целью предоставления Исполнителю возможности лучше понять потребности потребителей, а также реализации Исполнителем Программы лояльности, реализации маркетинговых задач и отношений между Сторонами с целью:

- осуществление рекламной и маркетинговой деятельности (включая, но не ограничиваясь, такие действия, как направленные информационных и/или рекламных сообщений об акциях или специальных предложениях путем электронной, курьерской или почтовой рассылки, отправка смс или голосовых сообщений и т.д.);
- предоставление Участникам полных сведений о специальных предложениях в рамках Программы так и вне рамок, улучшение качества услуг и товаров, предлагаемых Участникам, а также с целью реализации Программы, создание новых программ лояльности, изучение потребительского спроса, в маркетинговых, информационных, рекламных и/или других аналогичных целях;
- получение обратной связи от участников Программы лояльности;
- обеспечение отношений в сфере защиты прав потребителей;
- другие аналогичные перечисленным выше цели.

9.4. Этим Участник сообщает и предоставляет Исполнителю согласие на совершение с персональными данными участника следующих действий (в том числе работниками Исполнителя в рамках выполнения ими своих трудовых обязанностей):

- сбор персональных данных в объеме, необходимом для достижения цели и целей обработки персональных данных, указанных в пункте 9.3 данного раздела Правил;
- обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь, сбора, получения, регистрации, накопления, систематизации, хранения, адаптации, уточнение (обновление, изменение,

восстановление), использование, распространение (распространение, реализация, передача, в том числе, передача распорядителям персональных данных и третьим лицам, определяет Исполнитель самостоятельно, включая передачу иностранным субъектам отношений, связанных с персональными данными, и трансграничную передачу любым распорядителям или третьим лицам по усмотрению Исполнителя, по ум в обеспечение надлежащей защиты персональных данных. Участник соглашается с тем, что Исполнитель не обязан сообщать Участника о такой передаче), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных а также любые другие действия или совокупность действий, связанные с обработкой персональных данных соответствии с целями и целей их обработки, включая обработку во внутренних и / или корпоративных системах, ресурсах, программах, базах Исполнителя, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем;

- внесение изменений в персональные данные участника по обращению других субъектов отношений, связанных с персональными данными, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

9.5. Этим Участник уведомляется и предоставляет Исполнителю согласие на совершение с персональными данными участника следующих действий (в том числе работниками Исполнителя в рамках выполнения ими своих трудовых обязанностей):

- Сбор персональных данных в объеме, необходимом для достижения цели и целей обработки персональных данных, указанных в пункте 9.3 данного раздела Правил;

- обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь, сбор, получение, регистрацию, накопление, систематизацию, хранение, адаптацию, уточнение (обновление, изменение, восстановление), использование, распространение (распространение, реализация, передача, в том числе, передача распорядителям персональных данных и третьим лицам, определяет Исполнитель самостоятельно, включая передачу иностранным субъектам отношений, связанных с персональными данными, и трансграничную передачу любым распорядителям или третьим лицам по усмотрению Исполнителя, при условии обеспечения надлежащей защиты персональных данных. Участник соглашается с тем, что Исполнитель не обязан отдельно персонально сообщать Участнику о такой передаче), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных а также любые другие действия или совокупность действий, связанные с обработкой персональных данных в целях и целей их обработки, включая обработку во внутренних и / или корпоративных системах, ресурсах, программах, базах Исполнителя, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем;

- Внесение изменений в персональные данные участника по обращению других субъектов отношений, связанных с персональными данными, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины;

- информация о распорядителях персональных данных, в т.ч. иностранных субъектов отношений, перечислена в данных Правилах и обновляется путем размещения обновленной редакции Правил на сайте in-ua.com.ua.

Этим Участнику сообщается о его (ее) права, как субъекта персональных данных

Согласно Закону Украины «О защите персональных данных», Участник, как субъект ПД имеет право:

- 1) знать о местонахождении базы персональных данных, содержащей его персональные данные, ее назначение и наименование, местонахождение и / или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченными им лицам, кроме случаев, установленных законом;
- 2) получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;
- 3) на доступ к своим персональным данным;
- 4) получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, хранятся ли его персональные данные в соответствующей базе персональных данных, а также получать содержание его персональных данных, которые хранятся;
- 5) предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;
- 6) предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- 7) на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащими честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- 8) обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных в органы государственной власти и должностным лицам, в полномочия которых входит обеспечение защиты персональных данных, или в суд;
- 9) применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- 10) вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных во время предоставления согласия;
- 11) отозвать согласие на обработку персональных данных;
- 12) знать механизм автоматической обработки персональных данных;
- 13) на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

Доступ к ПД участника предоставляется третьим лицам в порядке, предусмотренном внутренними документами Исполнителя, при условии, если предоставление такого доступа необходимо для реализации цели обработки ПД, указанной в пункте 9.3 данного раздела Правил.

9.6. Срок действия Соглашения

Персональные данные хранятся в Базе данных в течение времени, когда субъект персональных данных является участником Программы. В случае, если участник не пользуется карточкой участника в течение трех лет подряд, его персональные данные удаляются (уничтожаются) из Базы данных в порядке, предусмотренном внутренними документами Исполнителя.

9.7. Другие условия

9.7.1. Исполнитель рекомендует Участникам в случае изменения персональных данных Участника своевременно вносить соответствующие изменения в раздел «Моя анкета» на Сайте Программы или заполнить бумажную анкету с обновленными данными в Местах проведения Программы.

9.7.2. Момент передачи подписанной анкеты в бумажном виде представителю Исполнителя и/или момент сохранения Участником своих персональных данных в регистрационной форме совпадает с моментом включения его персональных данных в базу и начала обработки его персональных данных.

9.7.3. Подписывая Анкету в бумажном виде и/или сохраняя свои персональные данные в регистрационной форме на Сайте Программы, Участник подтверждает, что он внимательно ознакомился с правилами этой программы, а также письменно уведомлен Исполнителем о включении его персональных данных в базу на условиях данного раздела Правил, а также о составе и содержании собранных персональных данных, правах участника, определенных Законом Украины «о защите персональных данных», целях сбора персональных данных и лицах, которым передаются его персональные данные *.

* Под лицами, которым передаются персональные данные участника, понимаются Распорядители базы персональных данных «Участники программ лояльности» в понимании Закона Украины «О защите персональных данных».

Распорядителями Базы персональных данных «Участники программ лояльности» является:

in-ua.com.ua находятся по адресу Днепропетровская область, Новомосковский район, г. Перещепино, ул. Украинская, д.60

10. Дополнительные условия

10.1. При расчетах с Участником Исполнитель имеет право временно отказать Участнику в начислении или использовании Бонусов в случае отсутствия на момент обращения Участника технической или иной возможности для этого.

10.2. Исполнитель гарантирует, что во время обработки персональных данных Участника он будет придерживаться положений настоящих Правил и норм действующего законодательства Украины. В связи с этим Участник подтверждает, что он ознакомился и полностью (однозначно) согласился с условиями Программы, размещенной на Сайте Программы по адресу **in-ua.com.ua**.

10.3. Участвуя в Программе, каждый Участник предоставляет однозначное согласие на бесплатное использование его имени, фамилии, фотографии, интервью или других материалов о нем в рекламных целях, в том числе право публикации его имени и фотографии в средствах массовой информации, любых печатных, аудио- и видеоматериалах, интервью со СМИ, без ограничения территории и сроков такого использования. Такое использование не компенсируется (не оплачивается) Исполнителем или третьими лицами.

10.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать любому в участии в Программе по своему усмотрению без каких-либо негативных последствий для себя.

10.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в данные Правила. Об изменении Правил Программы Исполнитель уведомляет Участника Программы не позднее чем за 10 календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил путем размещения соответствующей информации (сообщения) на Сайте.

10.6. Сообщение о приостановлении или прекращении действия Программы, а также об изменении Правил Программы считается направленным Участнику, если оно было размещено на Сайте и/или в Местах проведения Программы и/или направлено Участнику на указанный в Анкете адрес электронной почты. При этом Исполнитель не обязана сообщать об изменениях путем направления сообщения на адрес электронной почты Участника.

10.7. Исполнитель оставляет за собой право по собственному усмотрению принимать решение о назначении дополнительных специальных предложений для участников Программы.

10.8. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение принимается Исполнителем. Решение Исполнителя является окончательным и обжалованию не подлежит. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, отключение электроэнергии или доступ к Интернет, сбои в работе оборудования, блокады, существенные изменения в законодательстве, другие неподвластные контролю со стороны Исполнителя обстоятельства.

11. Контактные данные Исполнителя

11.1. **in-ua.com.ua** находится по адресу Днепропетровская область, Новомосковский район, г. Перещепино, ул. Украинская, д.60

Тел. (068) 880-75-75 email: inua.sales@gmail.com